

Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
Email : nomail@domain.com  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 27/04/2010

**Objet : « Bon de Retour »**  
Compte client : 00C4520100A  
Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit        | Désignation     | Prix Unitaire | Quantité | Prix Net          |
|----------------|-----------------|---------------|----------|-------------------|
| 983091         | le produit n°17 | 77,35 €       | 3        | 232,05 €          |
| 230965         | le produit n°74 | 46,71 €       | 15       | 700,65 €          |
| 821913         | le produit n°50 | 61,94 €       | 2        | 123,88 €          |
| 281861         | le produit n°6  | 97,38 €       | 7        | 681,66 €          |
| 614448         | le produit n°9  | 38,10 €       | 1        | 38,10 €           |
| 225372         | le produit n°45 | 36,82 €       | 9        | 331,38 €          |
| <b>Total :</b> |                 |               |          | <b>2 107,72 €</b> |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).  
Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesus CELIBATAIRE  
Service Relation Client  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi

**Spipu Corp**



# ACCORD DE RETOUR

## ADRESSE DE RETOUR

**Entrepot des Bois**  
sur une grande route  
00000 - Spipu Ville

Date : 27/04/2010

Dossier suivi par **Mle Jesus CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on\_va@chez.moi

Référence : 71326  
Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00  
FAX : 33 (0) 1 00 00 00 01  
Code Client : 00C4520100A

**Motif de la Reprise** Produit non Conforme

| Partie réservée à Spipu Corp  |                 |      |       |
|-------------------------------|-----------------|------|-------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                 |      |       |
| Produit                       | Designation     | Neuf | Abîmé |
| 983091                        | le produit n°17 | 0    | 3     |
| 230965                        | le produit n°74 | 3    | 12    |
| 821913                        | le produit n°50 | 1    | 1     |
| 281861                        | le produit n°6  | 3    | 4     |
| 614448                        | le produit n°9  | 1    | 0     |
| 225372                        | le produit n°45 | 5    | 4     |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |

| Partie réservée à l'entrepôt  |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                          |
| Produit neuf                  | Produit à reconditionner |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |

### Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

**Commentaire**  
Retour :

**A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**